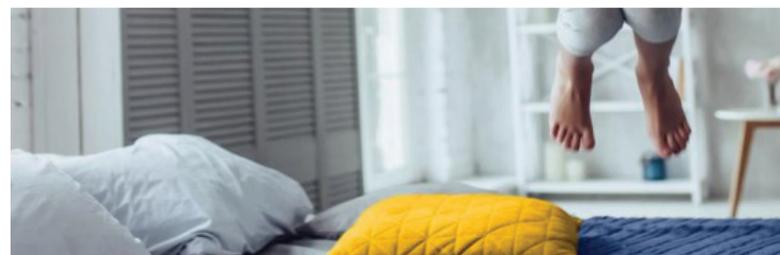




# POLITICA DI QUALITÀ E SERVIZIO

In Momentive crediamo che una mentalità focalizzata sulla qualità e l'amore per il cliente siano la base per la realizzazione della nostra strategia aziendale. La qualità è l'espressione del nostro impegno verso i nostri clienti e crediamo che sia possibile raggiungere l'obiettivo "zero difetti". Di conseguenza, ogni dipendente di Momentive è tenuto ad applicare rigorosamente i seguenti principi:

**QUALITY AND SERVICE**  
MAKE THE **DIFFERENCE**  
EVERY **CUSTOMER**  
EVERY DAY



Ci impegniamo per la soddisfazione del cliente, ascoltando i nostri clienti, utilizzando ed applicando i principi delle buone pratiche di produzione.



Miglioriamo continuamente i nostri processi aziendali la qualità, la velocità e la reattività nella risposta per soddisfare i requisiti.



Diamo la possibilità ai nostri dipendenti di interrompere le loro attività per garantire prodotti di qualità.



Il nostro obiettivo è di fornire prodotti di valore superiore con un servizio eccellente in modo costante, concentrandosi su un'operazione alla volta.



IL TEAM DI LEADERSHIP ESECUTIVA DELLA MOMENTIVE

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

CUSTOMER

